



NTA 7516 bij het gebruik van Veilig verzenden en ontvangen via een @zorgmail adres.

Veilig communiceren via email met collega's waarin de nodige persoonlijke gezondheidsinformatie in staat? Dan moet u als organisatie voldoen aan de 7516 regelgeving.

De laatste maanden heeft u waarschijnlijk al wat email berichten langs zien komen over de regelgeving NTA7516.

Er is behoorlijk wat documentatie opgesteld met alle eisen waaraan organisaties zoals ziekenhuizen, gemeentes maar ook huisartsenpraktijken aan moeten voldoen. Dit kan overweldigend zijn en daarom heb ik getracht dit te simplificeren voor de huisartsenpraktijk/fysiotherapeut/apotheek en de overige kleinere zorgverleners.

Dit document is van toepassing voor huisartsenpraktijken en paramedici die gebruik maken van zorgmail in combinatie met Outlook of een andere mail cliënt.

Eis: Regel veilige toegang tot (werkplek met) de veilige e-mailoplossing

Zoals aangegeven in de inleiding van de NTA 7516 norm zijn in verband met het ontbreken van onvoldoende breed beschikbare authenticatiemiddelen de volgende afspraken gemaakt:

“Er wordt in NTA 7516 veelvuldig gerefereerd aan authenticatiemiddelen met betrouwbaarheidsniveau ‘substantieel’ en ‘hoog’. Deze zijn voor de persoon en ook de professional nog niet breed beschikbaar. Zolang deze middelen nog niet beschikbaar zijn, moet een authenticatiemiddel worden gebruikt met het hoogst haalbare betrouwbaarheidsniveau dat breed beschikbaar is.”

In de praktijk betekent dit een authenticatiemiddel met een 2^e factor het minimumniveau is voor een professional om toegang te verkrijgen tot zijn/haar werkplek met de veilige e-mailoplossing.

Methodes waar u aan kunt denken wanneer u gebruikmaakt van een eigen mail cliënt!

U dient alle omgevingen waarbinnen gebruik gemaakt kan worden van de veilige mailoplossing te voorzien van een 2e factor login. Dit hoeft niet op de mailapplicatie zelf, mag ook op de werkplek/werkomgeving. Geldt zowel voor het interne/organisatie netwerk, het mobiele netwerk als de thuiswerkfaciliteiten. Het is aan een professional om zelf een middel te kiezen, hierbij kan worden gedacht aan bijvoorbeeld USB keys, standaard mogelijkheden binnen Windows 10 zoals Windows Hello, push notificaties en Bitlocker in combinatie met versleutelde

Hoe pakken we dit in de praktijk aan?

Inloggen met 2 factor-authenticatie

Regel veilige toegang tot een werkplek waarop u zorgmail in uw Outlook cliënt ontvangt.

De toegang moet voorzien zijn van een tweefactor authenticatie.

Het doel van twee factor authenticatie is dat we de persoon kunnen identificeren op het moment van versturen. Hiermee volstaat een algemeen account met enkel een wachtwoord **niet!** Heeft u meerdere assistente, dan zullen die allemaal beschikking moeten hebben over een persoonlijk Windows profiel voorzien van een eigen wachtwoord.

In Windows 10 zijn er meerdere aanmeldingsopties mogelijk namelijk:

- Windows Hello gezichtsherkenning:
Deze optie zit vaak op telefoons en op laptops. U kunt uw scherm ontgrendelen met gezichtsherkenning.
Benodigdheden: Camera en een Microsoft account
- Pincode: U kunt een persoonlijke pincode instellen in plaats van een wachtwoord
- Windows Hello pincode
Dit is hetzelfde als bovenstaande optie alleen is deze dan gekoppeld aan uw Microsoft account.
Benodigdheden: Microsoft account
- Wachtwoord
Dit is gebruikelijk en iets wat u gewend bent, u voert uw wachtwoord in om in Windows in te loggen.
- Beveiligingssleutel op een USB-stick
Een persoonlijke USB-stick waar uw wachtwoord op opgeslagen staat. Hier zitten behoorlijk wat kwetsbaarheden in. Deze inlogmogelijkheid raden wij ten sterkste af!
Benodigdheden: USB-stick
- Vingerafdruk
Dit zien we standaard steeds meer terugkomen op telefoons en laptops. Het inloggen is gebruiksvriendelijk en veilig.
Benodigdheden: Vingerafdruk lezer
- Afbeeldingswachtwoord
Klik een aantal vaste punten aan op uw favoriete foto om het scherm te ontgrendelen.
Benodigdheden: Een Foto

Versleuteling van uw PC met Bitlocker

Het is essentieel uw computer te versleutelen met bijvoorbeeld Truecrypt of Bitlocker.

Bestaande klanten van Cura ICT hebben deze techniek standaard aanstaan.

Met Truecrypt of Bitlocker zorgt u ervoor dat alle data versleuteld op uw harde schijf staat.

Zodat bij diefstal uw bestanden/e-mails niet te lezen zijn zonder het juiste herstel wachtwoord (dit is overigens niet uw Windows wachtwoord maar een wachtwoord van 48 karakters).

Benodigdheden:

Windows Professional of hoger, dus gebruikt u een consumenten computer met Windows Home? Dan is dit niet mogelijk!

Wilt u uw Windows versie controleren?

Ga naar configuratiescherm en klik op het icoontje systeem en beveiliging.

Klik vervolgens op het icoontje systeem en hier ziet u een overzicht van het systeem. Hier ziet u zoals op de onderstaande foto de Windows versie die geïnstalleerd staat op uw computer.

Informatie over de computer weergeven

Windows-versie

Windows 10 Pro

© 2019 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden.



Systeem

Processor:	Intel(R) Core(TM) i5-8500 CPU @ 3.00GHz	3.00 GHz
Geïnstalleerd geheugen (RAM):	8,00 GB	
Type systeem:	64-bits besturingssysteem, x64-processor	

Update van uw Zorgmail Outlook add-in

Sommige praktijken maken al jaren gebruik van Zorgmail zonder de plug-in te updaten.

Het is van belang dat u minimaal versie 2.11.1.0 gebruikt.

Deze update is te vinden op de volgende website <https://enovationgroup.com/nl/documentatie-downloads/downloads/>

Recente Outlook versie

De ondersteuning van Outlook 2010 verloopt per 13 oktober 2020.

Zorg ervoor dat u een nieuwere versie Outlook in gebruik heeft.

Gebruikt u een eigendomein om veilig te mailen?

Veel praktijken maken gebruik van het email adres wat verschaft is door Enovation. Een voorbeeld hoe zo'n email adres eruitziet is huisartspieterse@zorgmail.nl. U kunt ook gebruik maken van uw eigen domein bijvoorbeeld info@huisartspieterse.nl, dan moeten er nog een aantal andere instellingen gedaan worden in uw DNS-instellingen zoals het toevoegen van een SPF-record en een DNSSEC. Neem daar contact voor op met uw leverancier.

Wat als u het niet doet?

Het gebruik van Zorgmail tussen zorgverleners is gestegen. Steeds meer wordt het faxen afgebouwd en worden er recepten, uitvoeringsverzoeken en bestellingen van hulpmiddelen verstuurd via zorgmail.

U kunt dit blijven gebruiken er is alleen en mits, als u met uw praktijk niet 7516 compliant wordt krijgt u de mail niet direct meer binnen in uw Inbox. U zult de mails alleen nog kunnen inkijken middels tussenkomst van een SMS/Email code die bij elk mailtje verstuurd wordt naar u.

Alles veilig en gereed?

Geweldig dan rest er nog maar één stap namelijk een NTA 7516 zelfverklaring ondertekenen.

Het formulier dat u moet ondertekenen voor 15 september 2020 kunt u opsturen naar contractmanagement@enovationgroup.nl

Bronnen:

NTA 7516 handboek te downloaden op <https://www.nen.nl/Alles-over-NEN-7510/NTA-7516.htm>

Enovation: aanpassingen voor NTA: <https://enovationgroup.com/nl/service-support/aanpassingen-voor-nta-7516/#1597404200689-ad383d74-127e>

Enovation: handleiding secure E-mail: https://enovationgroup.com/wp-content/uploads/Handleiding-ZorgMail-Secure-e-mail_NTA-7516.pdf